

# 助理文書主任 (ACO) 文書助理 (CA) 面試攻略

1<sup>st</sup> Edition - Sep 2020

2<sup>nd</sup> Edition - Nov 2020

3<sup>rd</sup> Edition - Dec 2020

4<sup>th</sup> Edition - Feb 2021

5<sup>th</sup> Edition - Sep 2022

# 助理文書主任 / 文書助理 – 遴選面試

- 一般資料
  1. 形式 - 個別面試 (約三名考官對一名考生)
  2. 長度 - 約二十分鐘
  3. 語言 - 廣東話 (80%) 及英文 (20%)
  4. 備註 (1) - 只設一輪面試，通過即可獲聘書，技能測驗 (Skill Test) 成績並不計算於面試分數之中
  5. 備註 (2) - 考生須於《基本法及香港國安法》測試取得及格成績，方可獲聘。如投考前尚未持有及格成績仍可申請，但會被安排於招聘過程中進行測試

# 助理文書主任 / 文書助理 – 遴選面試

- 主要面試內容
  1. 考生自我介紹 (廣東話/英文)
  2. 考生背景 / 過往工作經驗 / 學歷 (廣東話/英文)
  3. 對ACO / CA工作的認知及情景題 (廣東話)
  4. 政府政策及時事題 (廣東話)
  5. 讀出一篇英文文章，並就文章內容回答問題 (英文)

# 模擬面試題目

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

1. 請簡單介紹自己 (廣東話/英文)
2. 你現在的工作是什麼? 工作內容包括什麼?
3. 為何你在畢業後經常轉換工作?
4. 為何要由私人市場轉入政府?
5. 你從過往的工作中學到了什麼? 對擔任ACO/CA有什麼幫助?
6. 之前工作時最討厭遇到甚麼事情? 要如何解決?
7. 你認為私人市場與政府工作有甚麼分別?

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

8. 為什麼上一份工作做了數個月便辭職?
  - (追問) 你現時待業期間的生活費來源是什麼?
9. 你有沒有在現時的工作中遇到什麼困難? 當時如何解決?
10. 你認為自己是擅長獨立工作，還是和團隊一同工作?
11. 你有什麼缺點?
  - (追問) 這些缺點對ACO/CA工作會有什麼影響?

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

12.

13.

14.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

15.

16.

17.

18.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

19.

20.

21.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

22.

23.

24.

25.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

26.

27.

28.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

29. [ACO] 如果你的下屬向你投訴工作分配不均，你會如何處理？
- (追問) 如果下屬仍然對你的處理手法不滿，並直接向你的上司投訴，又應該如何處理？
30. [ACO] 如果你的下屬工作態度惡劣，工作時諸多推搪，令辦公室的其他同事都不願意和他合作，你會如何處理？
31. [ACO] 如果下屬對你的處事方式有所不滿，向你上司投訴，並指你經常對他們呼呼喝喝，更會用粗言穢語責罵他們，但你事實上並無做過，你會如何處理？

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

32.

33.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

34.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

35.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

36.

37.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

38.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

39.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

40.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

41.

42.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

43.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

44.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

45.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

46. 假設你在康文署的室內場地負責安排市民排隊，但你發現一位市民吸煙，你會如何處理？
- (追問) 如果他說「食埋口煙就會走」，但繼續在場地內吸煙，你會如何處理？
47. 假設你在環保署的公眾查詢櫃檯工作，有位市民早前曾經向部門作出投訴，但最後被裁定無效，他突然親自上來投訴，並指部門處理手法不當，當時你的上司並不在場，你會如何處理？
48. 如果你辦公室該層的男洗手間爆水渠，但其他層樓沒有問題，你會如何處理？
- (追問) 如果洗手間的水不斷流出來，你有什麼辦法可以在短時間內處理？

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

49.

50.

51.

52.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

53.

54.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

55.

56.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

57.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

58.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

59.

60.

61.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

62.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

63.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

64.

65.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

66.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

67.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

68.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

69. <https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

70.

71.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

72.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

73. 海洋公園連續多年錄得虧損，你認為原因是什麼？政府可以如何協助？
74. 新聞中不時有野豬在市區覓食及攻擊市民，你認為原因是什麼？
- (追問) 可以如何控制野豬數目？
75. 在2018年的施政報告中，生果金和長者生活津貼，會擴闊到哪些內地省份，讓當地香港居民可以領取津貼？
- (追問) 你認為這個政策好不好？為什麼？

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

76.

77.

78.

79.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

80.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

81.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

82.

83.

84.

85.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

86.

87.

88.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

89.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

90.

91.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

92.

93.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

94.

95.

96.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

97.

98.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

99.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

100.

101.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

102.

103.

104.

105.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

106.

107.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

108. <https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

109.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

110.

111.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

• <https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

112.

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬面試題目

113.

114.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章及題目 (ACO/CA/PS II)

(資料來源: Simple English Wikipedia)

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬英文文章及題目

- 一般資料
  1. 考生需要先讀出全篇英文文章，然後回答一至三條問題
  2. 問題答案均可從文章中直接找到
  3. 如遇到不懂讀出的生字，建議不要跳過該字，並以相近的讀音代替，重點必須保持順暢，不要因而有所停頓
  4. 朗讀文章時建議維持較慢的語速，避免因緊張而令讀音不清，並在標點位置略作停頓
  5. CSRADAR 根據考生提交的資料，挑選以下與真實考試難度相近之文章及題目供閣下參考

# 模擬英文文章 (1)

Solar energy is the transformation of heat, the energy that comes from the sun. It has been used for thousands of years in many ways by people all over the world. The oldest uses of solar energy is for heating, cooking, and drying. Today, it is also used to make electricity where other power supplies are not there, such as in places far away from where people live. Solar energy can be considered a renewable energy and an alternative to non-renewable resources like coal and oil.

# 模擬英文文章 (1)

1. What are the oldest uses of solar energy?
2. Please name one of the non-renewable resources.

# 模擬英文文章 (2)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (2)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (3)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (3)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (4)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (4)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

- <https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (5)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (5)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (6)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (6)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (7)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (7)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (8)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 模擬英文文章 (8)

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 助理文書主任 / 文書助理 – 模擬英文文章及題目

- 其他資源

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 熱門政策及時事資訊 (ACO/CA/PS II)

# 「粵港澳大灣區」發展計劃

1. 大灣區概念於**2015**提出，包括廣州、深圳、珠海、佛山、東莞、中山、江門、惠州、肇慶，以及香港和澳門，目標提升大灣區的綜合實力，開拓以創新為主的經濟體系和發展模式
2. 香港在大灣區建設中，作為國際金融、航運、貿易中心和航空樞紐，擔當促進和支持區內經濟發展的角色
3. 政府於**2018**年施政報告中，公布成立「粵港澳大灣區建設督導委員會」，負責統籌香港參與粵港澳大灣區的建設工作

參考資料: <https://www.bayarea.gov.hk/tc/about/overview.html>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

# 面試準備心得

# 面試準備心得 (由其他考生提供)

1. 「留意社會熱門港聞，時事，背熟助理文書主任九大職能，回答問題要鎮定不慌張，唔識答可慢慢思考回答，不要心急」
2. 「著得**formal**啲；遇到唔識嘅問題都要淡定同埋識笑，如果想請你，考官會提水，引導你答佢想聽嘅野」
3. 「帶你入面試房嘅嗰位職員都係面試官之一，所以即使未真正入房，都要當自己面緊試」
4. 「面試衣著必須整潔，要穿著**suit**，束起頭髮」
5. 「**Brainstorm**定會有咩處境發生，係屋企試吓自問自答」
6. 「一定要關電話，帶你入房的考官會在走廊檢查你有沒有關電話」

# 面試準備心得 (由其他考生提供)

7.

8.

9.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

10.

11.

# 面試準備心得 (由其他考生提供)

12.

13.

14.

15.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

16.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

17.

# 額外增值服務

# ACO / CA 自我介紹批改服務

自我介紹是 ACO/CA 面試中常見的環節，如果能善用自我介紹，**可以助你取得良好的第一印象**，提升獲聘的機會，但有時候考生未能將自身優點妥善表達，連繫到考官對投考者要求，白白浪費機會。

如閣下有加購「ACO / CA 自我介紹批改服務」，可於購買後365日內將自我介紹的內容電郵給我們，我們會於一星期內作出回覆。

請於電郵中附上自我介紹的**完整內容**及在可行情況下附上履歷以供參考(可以移除姓名 / 聯絡電話等個人資料)，我們會**針對自我介紹的內容給予改善建議，並提供一個修改後的版本(只限中文版本)作參考**。

**當閣下修改完成後，我們提供一次額外批改機會**，請將新版本的自我介紹再次電郵給我們以作最後評核。

電郵地址: [interview-support@csradar.com](mailto:interview-support@csradar.com)

(如須補購此項服務，請電郵給我們查詢詳情)

(請注意，提交的內容有機會於匿名的情況下用於教學用途)

# ACO / CA 模擬答題批改服務

ACO / CA 面試有不少題目涉及考生自身背景及工作相關的情景，雖然題目未必重覆，但其實有不少**通用的答題技巧可以使用**。我們希望考生透過預先練習並參考我們的改善建議，**提升臨場作答時的成功率**。

如閣下有加購「ACO / CA 模擬答題批改服務」，請於購買後**365日內將題目連同答案電郵給我們**，我們會於一星期內回覆並**就答案提供改善建議**，考生可以從以下途徑挑選合共最多**6/10**條題目作答(視乎閣下所選服務組合)(可分最多兩次提交):

- 自身背景相關題目 – 面試攻略內的題目或其他切合自身情況的題目，不包括自我介紹(可考慮選用「自我介紹批改服務」)
- ACO / CA 職位相關題目 – 面試攻略內的題目或其他合理題目
- 情境題 – 面試攻略內的題目(主題目及追問題目合併計算作1條)

電郵地址: [interview-support@csradar.com](mailto:interview-support@csradar.com)

(如須補購此項服務，請電郵給我們查詢詳情)

(請注意，提交的內容有機會於匿名的情況下用於教學用途)

# 公務員面試時事及部門政策搜尋器

公務員面試經常問及時事資訊及部門政策，但新聞資訊極多，令準備面試困難重重。

因此，**CSRADAR** 開發時事及部門政策搜尋器，專為準備公務員面試設計，挑選較大機會於面試問及的時事資訊，按部門和政策範疇分類並提供內容概要，讓你快速掌握重點政策。

歡迎瀏覽以下網址試用，升級至完整版本更可瀏覽 **2017** 年至今超過 **6,000** 則時事及政策資訊。

<https://csradar.com/useful-info/current-affairs-database>

# 面試攻略更新服務

如閣下有加購「面試攻略 18 個月更新服務」，當面試攻略更新時 (包括加入新面試問題/心得/政策資料)，我們會將最新版本經電郵發送給閣下，請將我們的電郵地址加入聯絡人名單，以免相關電郵被錯誤過濾，我們亦會同時於 **Telegram Channel** (<https://t.me/csradar>) 發出通知。

閣下如有任何問題或查詢，或須加購更新服務，歡迎以下述電郵聯絡我們，祝閣下投考成功。

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>