

二級助理 勞工事務主任 (ALO II) 面試攻略

1st Edition - Jan 2020

2nd Edition - Mar 2020

3rd Edition - Oct 2020

4th Edition - Apr 2022

5th Edition - Mar 2024

二級助理勞工事務主任 – 遴選面試

- 一般資料
 1. 形式 - 個別面試 (三至四名考官對一名考生)
 2. 長度 - 約二十五分鐘
 3. 語言 - 廣東話 (60%)、英文 (30%) 及普通話 (10%)
 4. 備註 - 只設一輪面試，通過即可獲聘書，JRE成績並不計算於面試分數之中

二級助理勞工事務主任 – 遴選面試

- 主要面試內容
 1. 考生自我介紹 (英文 / 廣東話)
 2. 考生過往工作經驗 / 學業 / 義工經歷 (英文 / 廣東話)
 3. 勞工處 / ALO 職系 / 勞工事務 (英文 / 廣東話)
 4. 情景題 / 時事題 (廣東話)
 5. 普通話題

模擬面試題目

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

1. 自我介紹 (英文 / 廣東話)
2. Why do you want to be ALO II?
3. 可否分享早前數份工作中，上司或僱主對你的評價?
4. 你在暑期工中有什麼經驗和得著?
5. 你學校的老師對你有什麼評價? (英文)
6. 你認為自己有什麼過人之處?
7. 在大學分組做 Project 時，如遇到不願工作的組員會如何處理?
8. 在大學分組做 Project 時，你通常擔當什麼角色?

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

16.

17.

18.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

19.

20.

21.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

22.

23.

24.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

25.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

26.

27.

28.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

29.

30.

31.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

32.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

33.

34.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

35. 為何選擇做公務員而非私營企業?
- (考生指可以服務市民) 但我們有不少後勤或行政工作，沒有接觸市民的機會，屆時你會否失望?
36. 為何當初畢業時不選擇加入勞工處，現在才投考?
- 你認為與應屆畢業生相比，有什麼優勢?
37. 為何畢業多年都沒有考慮進修?
- 但入職後有不少培訓，你認為自己可以應付嗎?
38. 勞工事務主任不時要處理勞資糾紛，很多時候兩方都會針鋒相對，你會處理這些情況?

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

39.

40.

41.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

42.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

43.

44.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

45.

46.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

47.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

48.

49.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

50.

51.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

52.

53.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

54. 你有沒有聽過「418」條例，知道是什麼嗎？

- 你知道勞工假和銀行假有什麼分別嗎？
((*)：請留意最新「468」建議)

55. 你認為 foodpanda 這類平台對香港勞工市場有什麼影響？

56. 你認為外賣平台的步兵屬於「假自僱」嗎？

- 「僱員」和「自僱人士」的分別是什麼？
- 有什麼因素可以決定一個人是「僱員」還是「自僱人士」？
- 政府有什麼措施打擊「假自僱」問題？

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

57.

58.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

59.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

60.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

61.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

62. <https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

63.

64.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

65.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

66.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

67.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

68.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

69.

70.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

71.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

72.

73.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

74.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

75. 勞工事務主任不時會舉辦公眾講座，舉辦這些活動有什麼地方需要留意？
- 如何確保有足夠市民出席？
76. 假設有名中年員工向勞工處求助，認為自己在工作上受到歧視，例如不獲升職的機會，你會如何幫忙他？
- 你如何證明他是因年齡而非其他原因不獲升職？
 - 但香港沒有就禁止年齡歧視立法，勞工處有什麼可以做？
 - 勞工處有什麼協助中老年人就業的措施？
 - 你認為有什麼工作適合中老年人？

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

77.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

78.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

79.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

80.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

81.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

82.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

83.

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

84.

85.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

86.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

87.

88.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

89. 部分外地國家推行「四天工作周」，你認為香港可否跟隨？

- 你認為政府應否試行？
- 減少工作時數對整體社會有什麼影響？

90. 你對「垃圾徵費」有什麼意見？

- 但社會有不少反對聲音，你認為政府可以如何更好地推行這些新政策？

二級助理勞工事務主任 – 模擬面試題目

91.

92.

93.

94.

95.

96.

97.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

重點政策及資訊

主要勞工法例

1. 香港現時訂立多條勞工法例及規例，以規管僱傭、僱員補償、職業安全與健康及最低工資等範疇，考生應對各法例有基本的認識：
 - 僱傭條例（香港法例第 57 章）- 主要規管僱傭條件，為僱員提供基本的僱傭保障及福利，例如：
 - 支付工資的規定
 - 休息日
 - 有薪假日
 - 有薪年假
 - 疾病津貼
 - 生育保障
 - 侍產假
 - 遣散費
 - 長期服務金
 - 參加職工會的權利
 - 終止合約時的要求

主要勞工法例

2. 僱傭條例下包含三條附屬規例 - 《職業介紹所規例》、《僱用兒童規例》、《僱用青年（工業）規例》
 - 《職業介紹所規例》 - 規管職業介紹所的運作，例如牌照、佣金的最高水平
 - 《僱用兒童規例》 - 除特定情況外禁止未滿 **13** 歲的兒童受僱，**13**、**14** 歲兒童只可於非工業機構內工作
 - 《僱用青年（工業）規例》 - 對年滿 **15** 歲但未滿 **18** 歲而受僱於工業界青年的工作時間及一般僱傭條件作出管制

主要勞工法例

2. 除《僱傭條例》外，與勞工事務相關的法例包括：
- 《學徒制度條例》 - 讓年滿 **14** 歲的青年人參加「學徒訓練計劃」，接受在職培訓及職業教育，如從事指定行業，須另外訂立學徒合約
 - 《職工會條例》 - 規定職工會的登記、章程、經費、帳目、權利、法律責任等
 - 《最低工資條例》 - 於 **2011** 年開始實施，為僱員訂立以時薪為單位的最低工資，並每兩年調整最低工資水平一次，自 **2023** 年 **5 月 1** 日起，最低工資水平為每小時 **40** 元

主要勞工法例

- 《僱員補償條例》 - 訂明僱員於工作期間因工遭遇意外以致受傷或死亡，或患上指明的職業病時，僱傭雙方應有的權利和應負的責任，例如向勞工處呈報工傷、支付補償、醫療費用等
- 《肺塵埃沉著病（補償）條例》 - 就肺塵埃沉著病引致的喪失工作能力或死亡向有關人士作出補償
- 《職業性失聰（補償）條例》 - 對曾在工作環境中暴露於噪音並罹患噪音所致的失聰的人給予補償

主要勞工法例

- 《工廠及工業經營條例》 - 於**1955**年制定，當時主要為保障工業工人的安全及健康訂定條文，適用於工業經營，例如工廠、建築地盤和食肆
- 《職業安全及健康條例》 - 於**1997**年制定，將把職業安全及健康的保障範圍擴闊至大部分僱員，要求在工作地點提供安全及健康的保障，如防火措施、工作環境、衛生、顯示屏幕設備等
(註: 職業安全事宜主要由勞工處另一職系 - 職業安全主任(OSO) 職系處理，但考生亦應有基本的認知)

主要勞工法例 – 有用資訊

- <https://www.labour.gov.hk/tc/legislat/contentA.htm>
- http://www.oshc.org.hk/tchi/main/osh_info/osh_legislation_statist/
- https://www.aud.gov.hk/pdf_ca/c69ch09sum.pdf
- <https://www.labour.gov.hk/tc/public/ConciseGuide.htm>
- https://www.labour.gov.hk/tc/public/pdf/rtu/TUO_guide.pdf
- https://www.mwc.org.hk/tc/whatsnew/index_archive.html

大灣區青年就業計劃

1. 政府於 2021 年 1 月起試行大灣區青年就業計劃，並於 2023 年 3 月起改為恆常計劃，每年推行，由勞工處「大灣區青年就業科」專責推展
2. 參與企業須於香港及大灣區城市均有業務，並根據香港法例聘請香港青年到大灣區城市工作，期間可就每名受聘香港青年向勞工處申領每月 \$10,000 港元津貼，為期最長 18 個月
3. 受聘青年須持有學士學位或以上並於近年畢業，每月最低薪酬為 \$18,000 港元

大灣區青年就業計劃

4. 勞工處已委聘香港工聯會大灣區社會服務社及香港青年聯會，為受聘青年提供支援服務，包括：
 - 提供電話熱線服務
 - 舉辦團體活動、研學交流活動及小組活動
 - 成立校友會，加強人際網絡
5. 廣東省政府亦已推出配套措施，如「12355」港澳青年熱線，以提供內地就業及生活資訊和支援
6. 截至 2023 年 9 月 30 日，已有 239 間企業提供 2,168 個職位空缺，勞工處共接獲 453 份津貼申請

大灣區青年就業計劃 — 有用資訊

- <https://www1.jobs.gov.hk/0/tc/information/gbayes/>
- <https://www.legco.gov.hk/yr2023/chinese/panels/mp/papers/mp20231017cb2-902-3-c.pdf>

法定侍產假 / 法定產假

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

法定侍產假 / 法定產假

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

法定侍產假 / 法定產假 — 有用資訊

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

面試準備心得

面試準備心得

1. 衣著務必得體，建議穿上全套西裝
2. 請提早到達考場，並在面試前關上手提電話
3. 必須熟讀勞工處及勞工及福利網站的資料
(<https://www.labour.gov.hk/front.htm>)
(<https://www.labour.gov.hk/tc/service/menu.htm>)
(<https://www.labour.gov.hk/tc/legislat/content.htm>)
(<https://www.lwb.gov.hk/tc/>)
4. 充份了解各勞工政策，除勞工處網站外，亦可參考當年施政報告和政府提交立法會人力事務委員會的文件
(https://www.legco.gov.hk/yr19-20/chinese/panels/mp/papers/mp_ppr.htm)

面試準備心得

5. 初段的題目較多與申請職位時填寫的履歷有關，包括學歷、工作經驗、義工服務等，提交申請表時應事先記錄，方便準備面試
6. 回答情境題時緊記以法例和大原則為先，遇上違規情況應避免給予酌情權，但可盡量表現出同理心，例如給予其他協助
7. **ALO II** 的時事題以往較貼近勞工事務，較少選取一般社會議題(如三跑、預算案派錢、新市鎮發展等)，考生在準備時可多留意
8. 面試結束前，考官可能會詢問你是否有問題提出，可事先準備一條或不作提問亦可，但應避免標奇立異

面試準備心得

9.

10.

11.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

12.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

13.

14.

面試準備心得

15.

16.

17.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

18.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

19.

面試攻略更新服務

如閣下有加購「面試攻略 18 個月更新服務」，當面試攻略更新時 (包括加入新面試問題/心得/政策資料)，我們會將最新版本經電郵發送給閣下，請將我們的電郵地址加入聯絡人名單，以免相關電郵被錯誤過濾，我們亦會同時於 **Telegram Channel** (<https://t.me/csradar>) 發出通知。

另外，閣下如有任何問題或查詢，或須加購更新服務，歡迎以下述電郵聯絡我們，我們會五日內回覆，祝閣下投考成功。

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>