

郵差 (Postman) / 郵務員 (PO) 面試攻略

郵差 / 郵務員 – 遴選面試

- 一般資料
 1. 形式 - 個別面試 (三至四名考官對一名考生)
 2. 長度 - 約二十分鍾
 3. 語言 - 廣東話 (80%) 及英文 (20%)
 4. 備註 - 只設一輪面試，通過即可獲聘書

郵差 / 郵務員 – 遴選面試

- 主要面試內容
 1. 考生自我介紹 (廣東話 / 英文)
 2. 考生背景、過往工作經驗及學歷 (廣東話為主，小部分英文)
 3. 郵務知識及部門資訊 (廣東話為主，小部分英文)
 4. 工作相關的情景題 (廣東話為主，小部分英文)
 - 郵差: 較多問及派遞過程及郵件處理
 - 郵務員: 較多問及櫃檯服務及郵政局情況
 5. 一般時事題 (廣東話) (較少問及)

模擬面試題目

郵差 / 郵務員 – 模擬面試題目

1. 請簡單介紹自己 (廣東話 / 英文)
2. 你有什麼優點和缺點? (廣東話 / 英文)
3. 為什麼希望加入香港郵政?
4. 為何要由私人市場轉入政府?
5. 為什麼希望成為郵差 / 郵務員?
6. 你為何勝任這份工作?
7. 你為這個面試做了什麼準備?
8. 香港郵政的口號是什麼? /
What are the vision and mission of the Hongkong Post?

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

9.

10.

11.

12.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

13.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

14.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

15.

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

16.

17.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

18.

19.

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

20.

21.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

22.

23.

24.

25.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

26.

27.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

28.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

29.

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

30.

31.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

32.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

33.

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

34.

35.

36.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 – 模擬面試題目

37. 郵資標籤和郵票有什麼分別?

- (追問) 有什麼地方可以購買郵資標籤?

38. 你知道「郵遞傳情日」是什麼嗎?

- (追問) 除了「郵遞傳情日」外，香港郵政還有舉辦什麼活動?
- (追問) 你知道聖誕節我們有什麼特別活動嗎?

39. 除上門派遞外，本地郵包還可以寄到什麼地方給收件人領取?

40. 除了到郵局和郵筒寄件外，還有什麼方法可以寄信?

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

41.

42.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

43.

郵差 / 郵務員 – 模擬面試題目

44. [郵差] 假設近日郵件量大增，你會如何提升自己派信的效率？
- (追問) 如果在大型屋苑派信，有什麼方法可以提升效率？
 - (追問) 如果派地鋪呢？
45. [郵差] 假設你正於大廈大堂派信，有名市民指有急件希望盡早領取，要求你從郵袋中找給他，你會照做嗎？
- (追問) (考生指不會，因為未能確認身份) 如果他用信箱鎖匙即場打開信箱呢？
 - (追問) (考生指不會，因為要依從次序派信) 只是提早把信件投入他的信箱也不可以？

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

46.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

47.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

48.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

49.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

50.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

51.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

52.

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

53.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

54.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

55.

56.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

57.

郵差 / 郵務員 – 模擬面試題目

58. [郵務員] 假設有名婆婆到櫃位指希望寄包裹給內地的親人，她不懂得寫字，但帶了一張有地址的紙條，希望你幫她寄件，你會如何幫助她?
- (追問) (考生指會協助婆婆寫地址和寄出)
就內地郵件，我們提供很多郵寄方式，你會如何向婆婆解釋?
 - (追問) (考生指會詢問婆婆希望多久後寄到，再講解相應選擇)
如果她希望在兩個星期內寄到，你會介紹她使用什麼服務?
 - (追問) (考生指會建議使用特快專遞)
但特快專遞昂貴，有沒有較便宜的選擇?

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

59.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

60.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

61.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

62.

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

63.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

64.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

65.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

66.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

67.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵差 / 郵務員 - 模擬面試題目

68.

69.

70.

71.

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

72.

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

部門資訊及重點政策

部門運作及營運基金

- 香港首間郵政局於 1841 年啟用，設立於聖約翰座堂，部門宣言為「傳心意 遞商機」
- 香港郵政 (Hongkong Post) 自 1877 年起加入萬國郵政聯盟 (Universal Postal Union)，參與國際郵務合作工作
- 「郵政署營運基金」於 1995 年設立後，香港郵政即成為營運基金部門，與其他政府部門不同，以自負盈虧形式運作，可以保留業務收入
- 營運基金 (Trading Fund) 的目的在於協助部門提升服務質素並加強回應客戶需求，部門會致力提升運作效率，以獲足夠收入應付開支並獲得合理回報

部門運作及營運基金

- 即使以營運基金形式運作，香港郵政仍屬政府部門，故在人員管理、紀律、採購等方面，須遵從政府相關規定
- 香港郵政隸屬商務及經濟發展局，兩者主要分工如下：
 - 商務及經濟發展局：
 - (1) 制訂政府的郵政服務政策
 - (2) 為香港郵政釐定服務表現指標
 - 香港郵政：
 - (1) 管理及營運香港郵政的業務
 - (2) 就郵政業務有關的政策、立法和運作事宜，向商務及經濟發展局提供意見

部門運作及營運基金

- 香港郵政的財務狀況曾被批評，由 2017/18 至 2022/23 年度均錄得虧損，最新 2022/23 年度營運虧損為 3.05 億
- 然而，2017/18 年度前亦有 14 年錄得盈利
- 整體而言，本地郵件業務普遍虧損，需要由國際郵件業務的盈利補貼

延伸閱讀:

https://www.aud.gov.hk/pdf_ca/c65ch05.pdf

https://www.hongkongpost.hk/tc/about_us/corp_info/publications/annual/2022_23/index.html

郵政服務概覽

- 一般情況下，從郵政局和郵筒寄出的郵件，會在中央郵件中心集中處理及分揀
- 完成分揀後，本地郵件會被運送至派遞局由郵差派遞，而國際郵件則會運送至相關中心 (如空郵中心)，送達至香港以外地方
- 於 2022/23 年度，香港郵政共處理 7.73 億件郵件，當中本地郵件佔 6.49 億件，國際郵件佔 1.24 億件
- 國際郵件的目的地以歐洲最多，佔約 50 %，其次為亞洲和亞太區 (30%) 及 南美洲 (10%) 等地

延伸閱讀:

https://www.hongkongpost.hk/tc/about_us/corp_info/publications/annual/2022_23/index.html

郵政服務概覽

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要本地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要外地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

郵政服務概覽 - 主要外地郵寄服務

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

其他服務及發展

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

其他服務及發展

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

其他服務及發展

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

其他服務及發展

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

其他服務及發展

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

其他服務及發展

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

其他服務及發展

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

其他服務及發展

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

面試準備心得

面試準備心得

- 衣著務必得體，建議穿上全套西裝
- 請提早到達考場，並在面試前關上手提電話
- 初段的題目較多與申請職位時填寫的履歷有關，包括工作經驗和學歷等，提交申請表時應事先記錄，並預想可能出現的提問
- 如果考生過往工作與前線職務 (郵差面試) 或客戶服務 (郵務員面試) 無關，應預先準備轉換工作範疇的原因，例如解釋過往工作累積的通用技能 (例如溝通技巧、學習能力等) 可以應用在郵政工作上

面試準備心得

-
-
- Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:
<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

面試準備心得

-

-

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

-

面試準備心得

-
-
-
-

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

面試準備心得 (由其他考生提供)

-
-
-
-
-
-

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

額外增值服務

面試攻略更新服務

如閣下有加購「面試攻略 18 個月更新服務」，當面試攻略更新時 (包括加入新面試問題/心得/政策資料)，我們會將最新版本經電郵發送給閣下，請將我們的電郵地址加入聯絡人名單，以免相關電郵被錯誤過濾，我們亦會同時於 **Telegram Channel** (<https://t.me/csradar>) 發出通知。

閣下如有任何問題或查詢，或須加購更新服務，歡迎以下述電郵聯絡我們，祝閣下投考成功。

Visit CSRADAR to obtain the full PDF file:

<https://csradar.com/useful-info/question-bank?ref=pdf>

額外增值服務