



CSRADAR

# 二級運輸主任 面試試題庫

Prepared by :  
**CSRADAR**

## 二級運輸主任面試流程

- 面試日期：2023年10月10日（星期三）上午10時
- 面試地點：香港運輸署總部會議室
- 面試內容：
  - 1. 個人自身題目
  - 2. 情境題及追問題目
  - 3. 社會時事議題及追問題目
  - 4. 運輸署部門知識及措施資料整合
- 面試文袋
- 面試時間：約10分鐘

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>



## 情境題

➤ 情境題內容主要圍繞運輸主任的實務工作，以不同的模擬處境以考核考生的待人處事態度和應對方式。

➤ 某天，你正當值，發現有大批乘客滯留在車站，你如何處理？

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

試驗題

→

→

→

面試決策 ?

- 在颱風期間，某主要橋樑因強風而被迫關閉，導致區域交通癱瘓，並有大量車輪流在附近打轉。你如何安排工作，確保你在這緊急情況下的控制中心當值工作？
  - 如何確保在交通意外發生時，能迅速進行交通疏導？
  - 如何確保在交通意外發生時，能迅速進行交通疏導？
  - 如何確保在交通意外發生時，能迅速進行交通疏導？
  - 如何確保在交通意外發生時，能迅速進行交通疏導？

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

何處理

- 如果爭取更多資源的嘗試失敗，你如何在現有資源限制下改善服務？
- 面對殘疾人士的情緒或壓力，你會如何進行溝通，讓他們理解服務的限制？
- 你如何衡量優化措施的成效？比如，怎麼評估等候時間是否合理？

➤ 某主要橋樑需進行緊急維修，將導致部分車道封閉數週，這可能對早晚高峰交通造成嚴重影響。你如何規劃和協調這次維修工作？

→ 在封閉路段期間，如果橋樑兩端出現堵車情況，你如何應對？

→ 封閉路段期間，如何確保封閉路段兩端交通暢通且能有效疏導？

→ 封閉路段期間，如何確保封閉路段兩端交通暢通且能有效疏導？

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

→ 在封閉路段期間，如果橋樑兩端出現堵車情況，你如何應對？

→ 封閉路段期間，如何確保封閉路段兩端交通暢通且能有效疏導？

→ 封閉路段期間，如何確保封閉路段兩端交通暢通且能有效疏導？

性？

- 你收到一份包含大量公共交通運營數據的報告，數據顯示某些路線的使用率極低，而其他路線則超過負荷。你如何利用這些數據來改善交通服務？
  - 你提到利用數據來改善交通服務，你會如何分析低使用率路線的原因？
  - 如果數據顯示某些路線的乘客量極低，而某些路線則過於擁擠，你會如何調整資源分配？
  - 在改善交通服務的同時，你如何確保服務質量？

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

- 你近日發現某項公共交通服務經常出現延誤，且沒有按原定時間到達。你作為該項服務的負責人，會如何處理？
  - 你如何確保該項公共交通服務的準時性？
  - 如果問題的根源你認為是巴士公司內部管理問題（如司機不足、車輛調度不當），你會如何應對？
  - 你如何衡量增加資源投入（如增加車輛或司機）與成本控制之間的平衡？

## 社會時事題

### ➤ 網約車的監管

→ 面對網約車的興起，運輸署應如何制定監管政策以確保公平競爭與乘客安全？

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

→ 如何

↓

↓

↓

市場，損害出租車司機的利益。



## ➤ 電動車及新能源交通的推廣

→ 隨著香港政府推動電動車普及的政策，運輸署在推動新能源交通工具（如電動巴士、電單車等）方面可以採取哪些措施？

- 1. 加強宣傳，提高公眾對電動車的認識。
- 2. 增加電動車的數量，提高使用率。
- 3. 改善電動車的充電設施，提高便利性。
- 4. 加強對電動車的維修保養，提高耐用性。

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>



## ➤ 智慧交通與數據應用

→ 運輸署正推進智慧交通措施（如智能交通燈、交通流量數據分析等），  
你認為運輸署如何改善香港的交通狀況？

- 交通擁擠
- 交通意外
- 交通污染
- 交通不便
- 交通效率
- 交通安全
- 交通優化
- 交通改善
- 交通選擇

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措施資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

## ➤ 高鐵和跨境交通的發展

→ 隨着高鐵和港珠澳大橋的全面運營，運輸署應如何協調跨境交通服務以

應對新發展及增加對跨境交通服務

的關注，運輸署應如何加強與有關部門的溝通，實

現有關跨境交通服務的發展，以確保運輸署能與有關部門

保持密切的溝通，以確保運輸署能與有關部門保持密切的銜

接，以確保運輸署能與有關部門保持密切的銜接，以確保運輸署

能與有關部門保持密切的銜接，以確保運輸署能與有關部門

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

➤ 道路擁堵與政策應對

→ 香港的道路擁堵問題日益嚴重，你認為運輸署應如何通過政策（如擁擠收費、優化公共交通）來減少擁堵？



- 徵收擁擠收費以改變交通。
- 增加公共交通。
- 改善公共交通的便

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措施資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

→ 在過去幾年，香港的道路擁堵問題日益嚴重，你認為運輸署應如何通過政策（如擁擠收費、優化公共交通）來減少擁堵？

➤ 徵收擁擠收費以改變交通。

➤ 增加公共交通。

➤ 改善公共交通的便

➤ 綠色專線：開辦專門為住宅區與商業區之間服務的快線巴士專線，減少通勤時間。



➤ 公共交通費用與補貼

→ 有市民認為公共交通費用過高，運輸署應如何平衡交通經營者的利益與

市民的可負擔性？

↓

市民了

↓

加

↓

峰時

↓

成

↓

成

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

↓

詢聽

➤ 小巴服務與未來規劃

→ 面對小巴乘客流量減少的挑戰，運輸署應如何協助小巴行業提升競爭力？

✦ 數字化升級：推廣小巴電子支付系統和即時交通資訊應用，提升服務便利性。

✦ 改善工作條件：提高司機工資和福利待遇，並改進工作環境。

✦ 宣傳小巴特色：透過宣傳小巴的便利性和靈活性，吸引更多乘客。

→ 在面對小巴乘客量減少的情況下，運輸署應如何協助小巴行業提升競爭力？

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>



➤ 非法泊車與執法問題

→ 非法泊車對道路秩序和交通安全影響較大，運輸署應如何加強執法力度？

↓ 科技輔助執法：利用無人機巡查路邊泊車情況，對非法

↓ 加強執法：增加執法人手，加強在繁忙路段加

↓ 加強宣傳：加強對市民宣傳，提高市民對非法泊車對多

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

↓ 加強執法：增加執法人手，加強在繁忙路段加

↓ 加強宣傳：加強對市民宣傳，提高市民對非法泊車對多

↓ 溝通渠道：設立市民投訴與建議平台，讓市民參與停車規劃和執法政策的討論。

## ➤ 步行與單車友善城市

→ 運輸署如何進一步推動香港成為更友善的步行與單車城市？

✚ 改善基礎設施：擴展行人專用區和單車道網絡，並提供更多配套設

施，以改善步行及單車環境。



單車

友善城市

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

→ 如何



障礙坡道。

步行。

步行

及無

## ➤ 海上交通管理

→ 面對渡輪使用率下降的情況，運輸署應如何提升服務吸引力？

↓ 服務各港區，為市民提供快捷、舒適、安全渡輪服務，以吸引市民乘搭。

↓

↓

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措施資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

## ➤ 港鐵服務可靠性與票價調整

→ 港鐵是香港公共交通的主力，但近年來出現多次服務中斷事件，運輸署應如何確保港鐵提升服務可靠性？



設

設備



制



完

改善

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措施資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

→ 如何以



行

檢



作



的

向政

府和市民報告。



公眾監督：設立市民投訴渠道，讓市民參與監督港鐵的運營質量。

## 必需溫熟的部門知識

### ➤ 牌證及 LICENSING

一、運輸署轄下的牌證及牌照事務，包括各類牌照事務

二、運輸署牌照有效期間，以及牌照有效期間可隨時查閱

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

相關無需在收

訪偵測經過

➤ 香港出行易 HK e-Mobility

- 運輸署已將「香港乘車易」、「香港行車易」及「交還快訊」整合成一個平台，為市民提供一站式服務，並優化了的查詢及服務，包括：
  - 查詢及預訂公共交通服務
  - 查詢及預訂泊車服務
  - 查詢及預訂交通服務

➤ 面試試題庫

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措施資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

## ➤ 的士車隊

- 的士車隊制度是一個全新的規管制度，讓營辦商集合現有的士組成車隊，並向運輸署申請的士車隊牌照。運輸署會透過牌照條件規管的士車隊的

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

→

## ➤ 自動駕駛車輛測試

→ 自 2017 年起，為便利業界進行自動駕駛車輛測試，運輸署根據《道路交通（車輛登記及執照）規例》（第 374B 章）密批每項自動駕駛車

完整版的 CSRADAR「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

全新的「先導自動車標籤」須於車身上展示，以助識別正在測試的先導自動車



## ➤ 自動交通執法系統測試

→ 車輛在路旁違例停泊及上落客貨往往是導致交通擠塞的一個主因。為保  
 持道路暢通，運輸署將會在路旁推行自動交通執法系統，以改善交通。

→

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

→



➤ 電子行人過路發聲裝置

- 電子行人過路發聲裝置的作用是給視障人士提示行人燈號狀態。現時安裝在街道上的電子行人過路發聲裝置可的確地感測水平自動感應輸出音響，當行人過路時，電子行人過路發聲裝置會發出音響，提醒視障人士過路時，市民應留意行人燈號的狀態。
- 自2017年起，運輸署在路邊安裝電子行人過路發聲裝置。

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>



➤ 輔助裝置以加強行人過路處安全

- 隨着智能手機的普及，行人橫過馬路時會更容易低頭將注意力放在手機上而減少留意交通的情況，為了保障行人安全及加強行人過路安全，我們正研究及試驗一些新的行人過路處安全裝置，包括在過路處安裝着時橫過馬路。
- 紅光閃燈，當有車輛接近時會亮着或閃動時，以提醒行人注意安全。

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

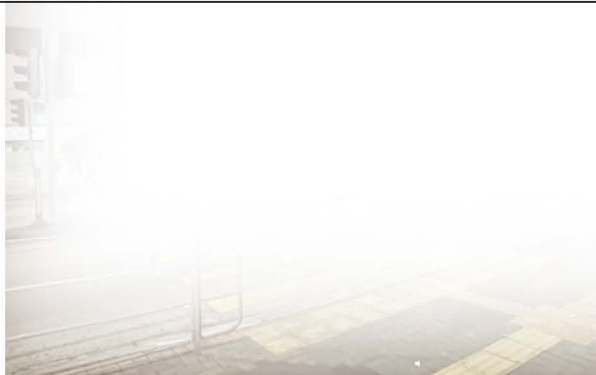
詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>

→



➤ 為長者及殘疾人士延長行人閃動綠燈的智能裝置

- 由於香港長者人口日漸增加，為協助建設長者友善社區，運輸署採用八達通科技在智能裝置內，延長行人閃動「綠色人像燈」時間，方便長者或殘疾人士過馬路。
- 在行人紅綠燈路口，當有長者或長者八達通卡感應器感應到長者或殘疾人士過馬路時，行人閃動「綠

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>



## ➤ 可加可減機制 Fare Adjustment Mechanism

- 可加可減機制是香港的一種監管公營服務機構的收費機制而訂立的機制，藉以限制公營機構加價的幅度，並要求在漲價時予減收費。
- 由於各公營機構的運作成本不一，故在實施加價但只有「可加可減」的機制，以保障市民及政黨議程。
- 票價調整委員會的職責是根據現時的情況，向政府建議加價，政府會考慮一

完整版的 CSRADAR 「二級運輸主任面試試題庫」共有

- 18 題個人自身題目
- 13 題情境題題目及約40 題追問題目
- 13 個與運輸及物流相關的社會時事議題，約 40 題追問題目（連參考答案）
- 運輸署部門知識及措拖資料整合

詳情可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/course/transport-officer-interview-notes>

其他職位的面試試題庫可以瀏覽

<https://academy.csradar.com/product-service>